

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи технически сложного товара дистанционным способом и оказания сопутствующих услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «**Оферта**») ООО «МАН-МЭЙД» (далее — «**Продавец**») и содержит условия договора розничной купли-продажи товаров, в том числе технически сложных (персональные компьютеры), а также сопутствующих услуг (сборка, настройка, тестирование, сервис и т.п.) дистанционным способом через сайт <https://man-made.ru> и/или посредством коммуникаций с менеджером Продавца.

1.2. Оферта действует для физических лиц (потребителей) и, в части не противоречащей законодательству, для юридических лиц/ИП (далее совместно — «**Покупатель**»). Для юрлиц/ИП нормы о защите прав потребителей применяются только в случаях, прямо предусмотренных законом.

1.3. Акцептом Оферты является совершение Покупателем действий, свидетельствующих о намерении заключить договор: оформление Заказа и/или согласование спецификации (конфигурации) и последующая оплата (полная или частичная — если предусмотрено условиями конкретного Заказа).

2. Термины

2.1. **Товар** — персональный компьютер, комплектующие, периферия и иные товары, представленные на сайте/в предложении менеджера.

2.2. **Технически сложный товар** — Товар, относящийся к технически сложным в соответствии с нормативными актами РФ (в т.ч. персональные компьютеры).

2.3. **Заказ** — оформленный на сайте или согласованный с менеджером набор Товаров и/или услуг с указанными ценой, сроками, способом доставки, адресом и контактами.

2.4. **Индивидуально-определённый Товар** — Товар, изготовленный/сконфигурированный под требования Покупателя (в т.ч. сборка ПК под заказ, подбор компонентов под пожелания, модификации, кастомизация, нанесение маркировок/гравировки, индивидуальная комплектация и т.п.).

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель — оплатить и принять Товар на условиях настоящей Оферты и параметров Заказа.

3.2. Состав (спецификация/конфигурация), цена, сроки готовности/передачи, способ доставки указываются в Заказе и/или счёте/коммерческом предложении/переписке (в т.ч. мессенджеры, e-mail), которые являются частью договора.

4. Информация о товаре

4.1. Информация о потребительских свойствах, цене, гарантийных условиях, доставке и иных существенных условиях доводится до Покупателя через сайт и/или менеджера до заключения договора. Правила дистанционной продажи регулируются, в том числе, Постановлением Правительства РФ №2463.

4.2. **Информация о порядке и сроках возврата товара предоставляется Покупателю в письменной форме путём включения соответствующего условия в счёт и/или товаросопроводительные документы, передаваемые вместе с товаром.**

4.3. **Изображения, описания, совместимость и иные сведения на сайте могут носить справочный характер; окончательная конфигурация фиксируется в Заказе/счёте/спецификации.**

5. Оформление заказа

- 5.1. Покупатель оформляет Заказ на сайте или через менеджера Продавца.
- 5.2. Продавец вправе запросить уточнение параметров Заказа, подтверждение контактов и адреса доставки.
- 5.3. В случае отсутствия Товара/компонента Продавец согласовывает с Покупателем замену, срок поставки либо отмену соответствующей позиции.

6. Цена и оплата

- 6.1. Цена Товара/услуг указывается в Заказе/счёте/предложении и оплачивается в рублях РФ (если не согласовано иное).
- 6.2. Для доставки по РФ через ТК «Деловые Линии» применяется **100% предоплата**, если иное не согласовано письменно.
- 6.3. Момент исполнения обязанности по оплате — поступление денежных средств на расчётный счёт Продавца/указанного им лица (в пределах, разрешённых законом).

7. Доставка и передача товара

- 7.1. Доставка по Москве осуществляется курьером Продавца; доставка по РФ — через транспортную компанию (ТК) «Деловые Линии» (если не согласовано иное).
- 7.2. Стоимость и сроки доставки зависят от адреса и способа доставки и указываются в Заказе/счёте/сообщении менеджера.
- 7.3. Товар передаётся Покупателю по указанному адресу; при отсутствии Покупателя — лицу, имеющему подтверждение Заказа (номер/сообщение/иное подтверждение), если иное не предусмотрено законом.
- 7.4. При получении Товара Покупателю рекомендуется проверить целостность упаковки, комплектность, внешний вид и работоспособность (в разумных пределах). Подписание документов/подтверждение получения без замечаний означает, что явных повреждений/некомплектности не выявлено.

8. Возврат товара надлежащего качества (дистанционная продажа)

- 8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара **в любое время до его передачи**, а после передачи — **в течение 7 календарных дней**, при соблюдении условий возврата (сохранность товарного вида и потребительских свойств и т.п.).
- 8.2. Если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества **не была предоставлена в письменной форме в момент доставки**, Покупатель вправе отказаться от Товара **в течение 3 месяцев** с момента передачи.
- 8.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении товарного вида, потребительских свойств, комплектации, серийных номеров/пломб (если применимо), а также документа, подтверждающего покупку (при этом отсутствие документа не лишает права ссылаться на иные доказательства покупки).
- 8.4. Покупатель **не вправе отказаться** от Товара надлежащего качества, имеющего **индивидуально-определённые свойства**, если Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. ПК/комплектация, изготовленные/сконфигурированные под Заказ).
- 8.5. При отказе от Товара Продавец возвращает уплаченную сумму **не позднее 10 дней** со дня предъявления требования, за вычетом расходов Продавца на доставку возвращённого Товара (если применимо), в порядке, установленном законом и настоящей Офертой.
- 8.6. Для оформления возврата Покупатель направляет обращение по контактам, указанным в разделе 14 Оферты (либо через форму/канал претензий на сайте, если размещён).

9. Товар ненадлежащего качества, гарантия и сервис

- 9.1. На Товар предоставляется гарантия в объёме и на срок, указанные в документах/гарантийных условиях Продавца и/или производителя, а также в соответствии

с законом.

9.2. Для технически сложных товаров применяются особенности предъявления требований, установленные законодательством РФ.

9.3. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие вследствие: нарушения правил эксплуатации, самостоятельного вмешательства/ремонта, механических повреждений, попадания жидкостей, скачков напряжения вне допустимых условий, использования нештатных компонентов и т.п. (если иное не предусмотрено законом).

9.4. Продавец вправе проводить диагностику Товара для установления причин недостатков. Сроки и порядок сервисного обслуживания определяются законом и/или условиями гарантийной политики Продавца.

10. Порядок оказания сопутствующих услуг

10.1. Сопутствующие услуги (сборка, настройка, тестирование, инсталляция ОС при наличии лицензии, апгрейд и т.п.) выполняются в пределах, согласованных в Заказе/счёте/переписке.

10.2. Результат услуг принимается Покупателем вместе с Товаром (если услуги связаны с Товаром), если иное не согласовано.

10.3. Лицензионное программное обеспечение передаётся/устанавливается на условиях правообладателя (включая OEM-лицензии), а Покупатель обязуется соблюдать соответствующие лицензии.

11. Ответственность сторон

11.1. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования Товара по причинам, не зависящим от Продавца (в т.ч. ограничения ПО, несовместимость сторонних устройств, действия третьих лиц, ограничения сервисов, блокировки и т.п.).

11.2. Совокупная ответственность Продавца по договору ограничивается стоимостью соответствующего Заказа, если иное не предусмотрено законом.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), подтверждённых в установленном порядке.

13. Персональные данные и коммуникации

13.1. Оформляя Заказ, Покупатель предоставляет персональные данные, необходимые для исполнения договора (ФИО/наименование, телефон, e-mail, адрес доставки и др.), и соглашается на их обработку Продавцом для исполнения договора, а также для направления сервисных уведомлений (статус Заказа, доставка, гарантия).

13.2. Подробные условия обработки персональных данных и cookies размещаются в политике конфиденциальности на сайте (рекомендуется добавить отдельную страницу и ссылку [здесь](#)).

14. Реквизиты и контакты Продавца

ООО «МАН-МЭЙД»

ИНН [9729283240](#) / КПП 772901001

ОГРН [1197746245102](#) / ОКПО 81076806

Юр. адрес: 119517, г. Москва, ул. Нежинская, дом 8, корп. 3, пом. VIII

Факт. адрес: 119517, г. Москва, ул. Нежинская, дом 8, корп. 3, пом. VIII

E-mail: info@man-made.ru

Тел.: [+7 \(495\) 212-11-42](tel:+7(495)212-11-42)

Режим работы: Пн-Пт 10:00–20:00 (МСК)

15. Заключительные положения

15.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте и действует до её отзыва/замены.

15.2. Продавец вправе вносить изменения в Оферту; актуальная редакция публикуется по адресу: <https://man-made.ru/oferta>.

15.3. Во всём, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.